Projet :
Ecole – Compétences – Entreprise

SECTEUR : 8

SERVICES AUX PERSONNES

ORIENTATION D'ETUDES :

ESTHETICIEN/ESTHETICIENNE

COMPETENCE PARTICULIERE VISEE

EFFECTUER UN SOIN VISAGE

3. La situation d'apprentissage

Outils pédagogiques construits selon l'approche
par les compétences
Version expérimentale

FORMATION EN COURS
DE CARRIERE
Avec l'aide du Fonds Social
Européen

L'objectif de ce document est de traduire une CP (compétence particulière) en situation d'apprentissage

Quelques caractéristiques de ce document avant la lecture :

- La compétence est présentée en terme **d'objectif pédagogique à atteindre**

- La situation d'apprentissage est introduite par une **situation-problème** qui donne un sens à l'apprentissage. Celle-ci est tirée d'expériences du monde professionnel. Il s'agit de la phase **découverte**, 1ère étape de l'acquisition de la compétence(Phase I 1)

- Les liens avec les compétences générales constituent la **structuration,** 2ème étape de l'acquisition de la compétence (Phase I 2)

- La réalisation de l'apprentissage est l'étape d'**exercisation** de la compétence (Phase III)

- Les conclusions sous forme de réponses à la situation-problème et l'évaluation sont la preuve de la **maîtrise** de l'acquisition de la compétence (Phase III)

- L'augmentation du champ d'application est la possibilité de **transfert** de la compétence (Phase III)
  Dans le cadre de la pédagogie différenciée, il s'agit de mettre l'élève dans une situation nouvelle qui lui permette d'adapter la maîtrise de la compétence. Il peut s'agir d'exercer certaines compétences du profil de formation.

- La situation d'apprentissage est développée sous forme d'un **tableau en 3 colonnes**.

  La 1ère colonne concerne le pôle des savoirs, savoir-faire et attitudes, composants de toute compétence.

  La 2ème colonne est intitulée le pôle de l'enseignant. Elle met en évidence les différentes stratégies d'enseignement mises en place par le professeur pour faire acquérir la compétence.

  La 3ème colonne reprend le pôle de l'élève. Elle définit les stratégies d'apprentissage de l'élève, ce qu'il fait pour acquérir la compétence.
  L'intérêt de cette formalisation est la liaison permanente entre ces 3 pôles.

OPTION : ESTHETICIEN/ESTHETICIENNE

Compétence particulière n°2 :

Effectuer un soin visage

Objectif : Réaliser seul(e) un soin visage avec habileté technique, en tenant compte des notions d'ergonomie, d'hygiène, de sécurité et d'esthétique dans un temps donné.

Présentation :

Cette compétence particulière est envisagée en 5ème année, pendant 2 ans à raison de 3 heures de travaux pratiques par semaine.

Description :

Le développement de la compétence particulière devrait permettre à l'élève de la réaliser dans différentes situations professionnelles.

Rappel du processus de travail :

- Identifier la demande
- Etablir la fiche technique
- Planifier et organiser le travail
- Appliquer les mesures de sécurité d'hygiène et de confort
- Transmettre et consigner les informations
- Ranger, entretenir le matériel
- Evaluer le résultat et le service

Exemple de situation problème :

Un jeune homme a rendez-vous à 15 heures pour un soin visage. Il doit absolument partir à 16heures 30'.
Comment vas-tu réaliser ce soin ?

Critères d'évaluation :

1. Adapter des règles de communication à la (au) client(e)
2. Respecter le travail en autonomie
3. Respecter le délai imparti
4. Respecter avec cohérence les étapes de soin
5. Respecter les règles de déontologie
6. Choisir le matériel adapté à la technique
7. Respecter les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie
8. Respecter la technique avec précision
9. Vérifier le résultat obtenu suite au témoignage du (de la) client(e)
10. Choisir les arguments de vente judicieux

Remarques :

1. Le processus de travail s'acquiert tout au long des situations d'apprentissage et cela durant les 2 années de formation.

2. Une fine colonne apparaît dans cet outil. Les chiffres indiqués se rapportent aux liens avec les compétences générales valorisées particulièrement à certains moments de l'apprentissage
Les N° utilisés sont les mêmes que dans la matrice des objets de formation.

3. Les critères d'évaluation sont communiqués aux élèves dès le début de la situation d'apprentissage et figurent dans le carnet de l'élève.

4. La situation problème est exercisée par la mise en situation des élèves (élève cliente ,élèves observateurs, élève esthéticienne)

Pôle de la compétence : Savoirs, savoir-faire et attitudes		Pôle de l'enseignant : Stratégies d'enseignement	Pôle de l'élève : Stratégies d'apprentissage
I. Introduire la situation d'apprentissage par des données en relation avec la situation problème			
1. <u>Développer la situation problème</u> A partir du vécu des élèves, envisager un soin visage		Présentation de la situation problème (SP) Réalisation d'un questionnement sur la situation problème en vue de trouver les étapes d'apprentissage Organisation d' une discussion collective	Notation de la situation problème Recherche des mots qui font écho dans la SP Réalisation d' un tableau (mots – questionnement) Validation par le groupe Identification des étapes de l'apprentissage d'un soin visage
2. <u>Etablir des liens avec les compétences générales</u> Appliquer les règles de déontologie : -Importance du tact du respect du secret professionnel de la responsabilité	22	Préparation et organisation d'un jeu de rôles : esthéticien('ne) /client: Choix de 2 acteurs et des observateurs Présentation des consignes	Mise en application du jeu de rôle en respectant les consignes Mise en évidence du langage, des comportements, du non-verbal réalisé avec tact et respect

		Organisation d'une discussion collective Présenter les limites de la responsabilité (synthèse)	Recherche de la définition du secret professionnel Notation
Appliquer les notions d'hygiène et d'ergonomie: -Le respect de la tenue professionnelle de l'hygiène corporelle et des règles ergonomiques	23	Projection d'un film sur la tenue et l'hygiène de la personne et/ou mise à disposition de documents Préparation et organisation d'un jeu de rôles Mise en situation 2/2 : une cliente et une esthéticien(ne) : adaptation d'une bonne position ergonomique Auto-évaluation	Identification de la tenue correcte , des modalités d'hygiène personnelle et des règles ergonomiques Réalisation appropriées aux consignes de tenue et d'hygiène Exercice d'application des règles ergonomiques
II. réaliser l'apprentissage d'une nouvelle technique de soin visage Développer les étapes de l'apprentissage :			

1.INSTALLER Appliquer les techniques de communication -Accueil -Recherche de la bonne position *Processus de travail 41,44* **2.NETTOYER** le visage *Processus de travail 43* **3.DIAGNOSTIQUER** Appliquer les notions de biologie: Identification des imperfections de la peau et de l'importance de la disposition des fibres musculaires Appliquer les notions de chimie : Connaissance des produits esthétiques adaptés aux types de peaux	21 24 25	Démonstration lors des 3 premières étapes d'apprentissage -L'importance des techniques d'accueil -Identification du type de peau -Choix du produit adéquat (Présentation des différents produits) -Choix de l'appareil adéquat (Présentation des différents appareils) -Rappel des imperfections de la peau -Importance et technique du nettoyage Mise en situation : réalisation des 3 étapes à tour de rôle Mise en commun des observations	-Identification du type de peau et vérification des paramètres - Identifier la gamme de produits - Consultation de fiches techniques du cours de technologie afin d'identification des trois appareils les plus utilisés -Rédaction de fiches Travail par 3 : Un(e) esthéticien(ne) Une cliente Un observateur Observations et expression des difficultés rencontrées Rédaction d'une fiche d'observation

Appliquer les notions de physique: Identification et utilisation des différents types d'appareils dans le soin du visage Appliquer les notions de technologie et de vente: Les caractéristiques des différents types de peau *Processus de travail : 41,42,43,45* **4.REALISER le soin**	26 27		
Appliquer les notions de technologie et de vente: Les différentes phases de la réalisation d'un soin *Processus de travail :43,47*	27	Démonstration du soin visage et /ou projection d'un film Mise en situation 2/2 : une cliente et une esthéticien(ne) : Mise en commun des observations	Consultation d'une fiche technique du soin Rédaction des observations Jouer la scène Rédaction d'une fiche technique de la cliente
5.CONSEILLER Appliquer les notions de technologie et de vente:	27	Discussion	Trouver des arguments

L'argumentation de la vente d'un produit *Processus de travail :45* **6.ENCAISSER** Appliquer les notions de technologie et de vente: L'utilisation des tarifs Appliquer les notions de gestion: Gestion du stock *Processus de travail :45* **7.RANGER** Appliquer les notions de technologie et de vente: -Nettoyage -Stérilisation -Rangement du matériel *Processus de travail :46*	27 29 27	Démonstration – observation – rappel des consignes d'utilisation des tarifs et des modes de paiement Jeu de rôles entre la cliente et l'esthéticien(ne) Rappel des consignes de stérilisation Identification des appareils à stériliser Explication du mode d'emploi	Compléter la fiche cliente si achat Jouer la situation Gérer le logiciel de gestion du stock Appliquer la technique

		L'APPRENTISSAGE est recommencé plusieurs fois sur plusieurs modèles dans des temps déterminés	
Répondre à la situation problème		1.Mise en application , c'est-à-dire adapté le soin au visage tel que vu en pratique à ce qu'il doit être face à un jeune homme Présentation de la spécificité des étapes d'apprentissage 2.Mise en contexte professionnel des étapes de l'apprentissage	Tableau comparatif
Evaluer la compétence		Evaluer selon les critères établis	Montrer son niveau d'acquisition de la compétence
III. Augmenter le champ d'application de la situation d'apprentissage **En fonction du groupe d'élèves et des possibilités.**			